

# 市場營銷與服務戰略

## 課程主旨及內容

澳門要做到產業適度多元化並建設世界旅遊休閒中心，關鍵之一在於要培養營商管理人員具有良好的市場營銷大局觀與戰略眼光，同時必須全面提昇澳門服務水平，才能讓營銷到位、服務升級、提高顧客滿意並創造銷售成長。

本課程將理論和實務結合，（1）除了講授最重要的經典市場營銷戰略之外，（2）每堂課都會分享全球最前沿的成功企業案例，（3）同時讓學生在高度參與投入的情況下，通過緊湊學習，讓學生可以有效且接地氣地，將營銷與服務實戰技巧與戰略，應用在日常管理經營工作上。

## 上課時間表

2020	日	一	二	三	四	五	六
四月	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30		
五月						1	2
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30
	31						

## 注意事項

- ◆ 本中心保留隨時更改課程細則之權利。課程相關資訊可於本中心網頁查閱，如有更改恕不另行通知。
- ◆ 如報名人數不足，本中心保留對課程延期或取消之權利。相關退款詳情請瀏覽本中心網頁<https://cce.um.edu.mo/download/>。
- ◆ 證書頒發：學生每課程出席率必須達 80% 並須每科考試合格，方可獲頒發證書；於不設考試之課程，學生每課程出席率必須達 80%，方可獲頒發出席證書。如學生申請缺席上課，須有合理原因及提供相關證明文件，病假須遞交醫生證明。申請者須於缺席日起計 10 天內向本中心遞交申請表及證明文件。本中心保留審批之決定權。

## 課程詳情

截止報名	2020 年 4 月 16 日
開課日期及時間	2020 年 4 月 21 日至 5 月 14 日 星期二及四 09:30 - 12:30
對象	中小企營商人才及有興趣人士 *本澳居民及中小企在職人士優先
導師	澳大工商管理學院資深教授及產業界專家分享
授課語言	粵語及普通話
學時 / 費用	20 小時 / 全免
上課地點	澳門大學

## 報名方式

所需文件	報名表、身份證明文件、中小企在職證明各一份。
地址	澳門大學持續進修中心 澳門氹仔 大學大馬路 澳門大學 E3 中銀百年紀念大樓地下
辦公時間	星期一至五：10:00 — 20:00 星期六：10:00 — 17:00 星期日：10:00 — 13:00 (澳門公眾假期休息)

【報名從速，額滿即止。】如欲留位，請填妥網上報名表向本中心申請，留位以本中心電郵回覆作實。恕不接受電話及傳真留位。

網址：<https://cce.um.edu.mo/> 查詢電話：8822-4545

電郵查詢：[cce.enquiry@um.edu.mo](mailto:cce.enquiry@um.edu.mo) 圖文傳真：2883-8321

