



## 持續進修中心 2019 年服務承諾年度報告

### 1. 使命

- 推動本澳持續及終生學習教育，提供優質培訓課程及高質素教學服務支援。

### 2. 服務對象

- 公眾；
- 商業及公營機構；
- 本校的教學及行政部門；
- 本校職員；
- 本校學生。

### 3. 服務承諾項目及執行情況 (2019 年 1 月至 12 月)

根據下表顯示，服務項目能符合標準。

服務項目	服務質量指標		執行情況符合標準百份比	未符合標準原因
學生報名及繳費	辦理持續進修中心課程報名及學費繳付手續	15 分鐘內完成	100%	不適用

(截至 2019 年 12 月 31 日止)

### 4. 未來計劃

(包括增、減項目及改善方案，如適用)

不適用

～ 完 ～