



# 提升技能導向帶津培訓計劃培訓課程

有關計劃對象、收取津貼資格及出席制度等，請參閱“提升技能導向帶津培訓計劃”章程及守則及注意事項。有關該計劃的詳情資料，請參閱勞工事務局網頁：

[http://www.dsal.gov.mo/zh\\_tw/standard/dfptraining\\_skill.html](http://www.dsal.gov.mo/zh_tw/standard/dfptraining_skill.html)

## 課程安排

**報名表提交日期及時間 2020 年 10 月 7 日 9 時 00 分至 2020 年 10 月 13 日 23 時 59 分**

授課語言 粵語

學時 每個課程 40 小時

學費 全免

上課地點 澳門大學（為保持社交距離，在有需要情況下，學員分成兩組分別於兩個課室上課。在一節課裡，一組學員於課室 A 以面授上課，另一組於課室 B 以網上上課。每組以輪流方式參加面授及網上授課。學員進入課室前必須測量體溫、戴口罩、消毒雙手和出示健康碼。）

證書頒發 出席率達 100%及考核合格，可獲頒澳門大學持續進修中心發出之課程結業證書。

## 報名方式

報讀條件 該培訓課程只限合資格人士報讀，每人只限報讀一科。名額有限，先到先得。如欲報讀，請先前往本中心網站 (<http://cce.um.edu.mo/>) 點擊“網上報名”登入賬號或註冊新賬號，登入或註冊成功才可繼續選擇課程進行報名，並上傳身份證明文件副本一併提交。本中心將以電郵回覆作實是否報讀成功。恕不接受電話及傳真報讀。

地址 澳門大學持續進修中心  
澳門氹仔 大學大馬路  
澳門大學 E3 中銀百年紀念大樓地下

辦公時間 星期一至五：10:00 - 20:00 星期六：10:00 - 17:00 星期日：10:00 - 13:00  
(澳門公眾假期休息)

查詢電話 8822 4545 電郵查詢 [cce.enquiry@um.edu.mo](mailto:cce.enquiry@um.edu.mo) 圖文傳真 2883 8321



## 1. 初階商務葡語證書課程

該課程培養學員職場生活基本的葡語表達及溝通能力。內容包括：葡語基本發音、閱讀短文及進行簡單對話、日常問候語、自我介紹及介紹他人、詢問及交流個人資訊、描述職務及工作環境、接聽電話、安排工作及會議、實用商務葡語詞彙及初階基礎語法。

上課時間 2020年10月19、22、29日及11月5、9日，星期一、四，9:30 - 12:35，及  
10月20、21、27、28日及11月3、4、10、11日，星期二、三，14:15 - 17:20

## 2. 會計管理證書課程

財務和會計是管理決策制定的工具和語言，所有的企業經營者或管理者都必須要理解和明白企業財務和會計的重要作用 and 相關知識。本課程專為缺乏財務會計知識的中小企業者或管理者而設計，主要目的是培養學員對有關會計在實際工作中的應用。使學員能夠瞭解中小企業經營管理中必需具備的財務與會計知識，幫助學員提高解讀財務報告的能力、掌握會計之基本原理及實踐應用。

上課時間 2020年10月19日至23日，星期一至五，9:00 - 13:00 及 14:00 - 18:00

## 3. 零售業推廣與促銷管理證書課程

本課程主要是講述如何在零售行業中，有效進行業務推廣和促銷，課程著重如何通過知悉消費者行為，進行促銷和客戶關係管理，從而提昇銷售業績。

上課時間 2020年10月20、22、27、29日，11月3、4、5、16、17、18、19、20、23日  
9:30 - 12:35

## 4. 項目管理與品質控管證書課程

本課程主要是講述如何有效進行項目管理與品質控管，課程著重如何通過完整和細緻的項目規劃和控制，從而有效地控制成本和提昇項目的績效和品質。

上課時間 2020年10月19日至11月5日，及11月16日  
星期一至五，14:30 - 17:35 (10月26日及11月2日公眾假期停課)

## 5. 商業公關危機處理證書課程

課程旨在教授企業僱主，管理人員，公關人員及有意從事公共關係的人員如何處理及預防企業的公共關係危機，當中涉及企業的社會責任，聲譽，持份者管理；公共關係危機的趨勢、類型、周期、環境綜觀及風險評估；危機公共關係的溝通和傳播技巧，以及傳媒應對技巧。學員將為自身的企業制定一份危機公共關係預防/處理方案，以實際運用課堂上的知識。

上課時間 2020年10月19日至11月6日，星期一至五，14:30 - 17:35  
(10月26日及11月2日公眾假期停課)

## 注意事項

1. 本中心保留隨時更改課程細則之權利。課程相關資訊可於本中心網頁查閱，如有更改恕不另行通知。
2. 如報名人數不足，本中心保留對課程延期或取消之權利。