



澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU

持續進修中心 2022 年服務承諾年度報告

1. 使命

- 推動本澳持續及終生學習教育，提供優質培訓課程及高質素教學服務支援。

2. 服務對象

- 公眾；
- 商業及公營機構；
- 本校的教學及行政部門；
- 本校職員；
- 本校學生。

3. 服務承諾項目及執行情況 (2022 年 1 月至 12 月)

根據下表顯示，服務項目能符合標準。

| 服務項目 | 服務質量指標 | | 執行情況符合標準百份比 | 未符合標準原因 |
|---------|---------------------|----------|-------------|---------|
| 學生報名及繳費 | 辦理持續進修中心課程報名及學費繳付手續 | 15 分鐘內完成 | 100% | 不適用 |

(截至 2022 年 12 月 31 日止)

4. 未來計劃

(包括增、減項目及改善方案，如適用)

不適用

～ 完 ～