

專業調解員資格培訓課程

課程主旨及內容

專業調解員資格培訓課程是一門綜合性課程，旨在讓學員對調解理論、技術和相關立法有深入的了解。該課程非常適合希望從事調解職業或提高現有調解技能的個人。

該課程涵蓋調解的各個方面，包括衝突解決、溝通、談判和法律考慮。參與者將學習如何促進爭議各方之間的有效溝通，識別和管理衝突，以及應用各種調解技巧來實現互惠互利的結果。

課程資訊

截止報名	<u>2024 年 3 月 25 日或額滿即止</u>
上課日期及時間	2024 年 4 月 6 日至 5 月 11 日 (星期六 09:00 - 18:00，詳情見下頁)
對象及要求	課程適合法律專業人士、企業主管、人力資源專業人員，以及任何希望提升解決爭議和溝通能力的人士。
導師	導師分別持有內地、香港及澳門專業調解員資格
授課語言	粵語
學時	48 小時
學費	澳門元 6,000
上課地點及方式	澳門大學

課程簡介會(費用全免)

由澳門專業調解員學會主持

日期：3 月 2 日 (星期六)

時間及地點：14:30 - 15:30 澳門大學

報名從速，
留座電話
本中心熱線：
(853)8822 4545

課程單元

本課程主要分為三部分：

單元 1 - 認識調解

單元 2 - 調解程序和技巧

單元 3 - 調解程序、技巧和實踐；合同法

證書

修畢課程，考試合格及出席率達 80%者，可獲澳門大學持續進修中心及澳門專業調解員學會聯合發出之結業證書。



付款資訊

報名費	澳門幣 100 元正
付款方法	報名時，學費連同報名費 一、以銀聯 / VISA / MASTER 信用卡付款（可選擇網上付款） 二、以電子支付方式付款 三、以劃線支票或本票遞交，抬頭為『澳門大學』，期票恕不接受
所需文件	報名表、身份證明文件各一份
地址	澳門大學持續進修中心 澳門氹仔大學大馬路 澳門大學 E3 中銀百年紀念大樓地下
辦公時間	星期一至五：10:00 — 20:00 星期六：10:00 — 17:00 星期日：10:00 — 13:00 (澳門公眾假期休息)

【報名從速，額滿即止。】如欲報讀，請先前往本中心網站 (<http://cce.um.edu.mo/>) 點擊“網上報名”登入賬號或註冊新賬號，登入或註冊成功才可繼續選擇課程進行報名，並上傳身份證明文件副本一併提交。本中心將以電郵回覆作實是否報讀成功。恕不接受電話及傳真報讀。

【**校友及退休職員優惠**】凡持有由本校發出之「澳門大學校友卡」或「澳大退休職員證」，報讀此課程可享學費 8 折優惠，每課程均設優惠限額，先到先得，額滿即止，恕不另行通知。本中心保留對此優惠的最終決定權。如有疑問請致電查詢。

注意事項

1. 本中心保留隨時更改課程細則之權利。課程相關資訊可於本中心網頁查閱，如有更改恕不另行通知。
2. 如報名人數不足，本中心保留對課程延期或取消之權利。相關退款詳情請瀏覽本中心網頁：<https://cce.um.edu.mo/download/>。
3. 證書頒發：學生每課程出席率必須達 80% 並須每科考試合格，方可獲頒發證書；於不設考試之課程，學生每課程出席率必須達 80%，方可獲頒發出席證書。如學生申請缺席上課，須有合理原因及提供相關證明文件，病假須遞交醫生證明。申請者須於缺席日起計 10 天內向本中心遞交申請表及證明文件。本中心保留審批之決定權。
4. 該課程不接受澳大員工申請學費半價優惠。
5. 若申請退學，學員必須遵守澳門大學持續進修中心的退學規章辦理有關退學手續，詳情請瀏覽本中心網頁：<https://cce.um.edu.mo/download/>。

上課時間表

2024	日	一	二	三	四	五	六
四月		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30				
五月				1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31	