

# 掌握說服和商業溝通技巧課程

## 課程主旨及內容

本課程將全面探索專業商業溝通和說服的技巧，包括明確的資訊制定，非語言線索，情商和基於既定學術理論的說服技術，旨在為專業人士提供必要的工具，以改善他們的互動，並透過戰略部署和有效的溝通實現他們的職業目標。

課堂安排：

- 第一堂：有效商務交流的基礎
- 第二堂：非語言交流和情商
- 第三堂：影響和說服原則
- 第四堂：有說服力的溝通技巧
- 第五堂：談判技巧和解決衝突
- 第六堂：掌握演講技巧

\* 課堂考試將要求學生準備一個關於指定主題的簡報，並向全班展示。

在課堂結束時，學生將能夠：

- ✓ 確定並應用有效業務溝通的基本原則到各種專業環境中，包括演講、談判和團隊互動
- ✓ 分析和解釋非語言線索和情商，以增強商業交流期間的人際關係和影響力
- ✓ 應用心理學和修辭理論，如 Cialdini 的影響力原則和 Aristotle 的說服理論，來制定有說服力的資訊並加強其影響力
- ✓ 使用有效講故事的方法和視覺輔助工具來開發和提供引人入勝的商業簡報，以吸引和說服觀眾
- ✓ 採用談判和衝突解決策略，在專業交易中取得互利的結果
- ✓ 反思個人溝通風格，並確定成長領域，以增加他們在專業互動中的信心、清晰度和影響力

## 課程詳情

截止日期	2025年8月26日截止報名，或額滿即止
開課日期及時間	2025年9月1日至9月17日 逢星期一及三，19:00-22:00
師資	陳建聰先生(Gilbert Chan)曾於一間世界知名美國科技巨擘擁有超過12年的工作經驗，期間他成功領導大型跨職能團隊，推動澳洲、香港和澳門旗艦店的開設和運營。現任職一間致力於提升個人表現的專業培訓公司擔任首席執行官。其於澳洲、香港、美國修讀學位及進修，擁有雙碩士學位、IT學士學位及高管課程文憑。
對象	從事商務行業或有興趣人士
授課語言	粵語
學時	18
學費	澳門元1,800
上課地點	澳門大學



## 付款資訊

報名費	澳門幣 100 元正
付款方法	報名時，學費連同報名費 一、以銀聯 / VISA / MASTER 信用卡付款 (可選擇網上付款) 二、以電子支付方式付款 三、以劃線支票或本票遞交，抬頭為『澳門大學』，期票恕不接受
所需文件	報名表、身份證明文件各一份
地址	澳門大學持續進修中心 澳門氹仔 大學大馬路 澳門大學 E3 中銀百年紀念大樓地下
辦公時間	星期一至五：10:00 – 20:00 星期六：10:00 – 17:00 星期日：10:00 – 13:00 (澳門公眾假期休息)

【報名從速，額滿即止。】名額有限，先到先得。如欲報讀，請先前往中心網站 (<http://cce.um.edu.mo/>) 點擊“網上報名”登入賬號或註冊新賬號，登入或註冊成功才可繼續選擇課程進行報名，並上傳所需文件一併提交。中心將以電郵回覆作實是否報讀成功。恕不接受電話及傳真報讀。

【校友及退休職員優惠】凡持有由本校發出之「澳門大學校友卡」或「澳大退休職員證」，報讀此課程可享學費 8 折優惠，每課程均設有優惠限額，先到先得，額滿即止，恕不另行通知。本中心保留對此優惠的最終決定權。如有疑問請致電查詢。

## 注意事項

1. 中心保留隨時更改課程細則之權利。課程相關資訊可於中心網頁查閱，如有更改恕不另行通知。
2. 如報名人數不足，中心保留對課程延期或取消之權利。相關退款詳情請瀏覽中心網頁：<https://cce.um.edu.mo/download/>。
3. 證書頒發：學生每課程出席率必須達 80% 並須每科考試合格，方可獲頒發證書；於不設考試之課程，學生每課程出席率必須達 80%，方可獲頒發出席證書。如學生申請缺席上課，須有合理原因及提供相關證明文件，病假須遞交醫生證明。申請者須於缺席日起計 10 天內向中心遞交申請表及證明文件。中心保留審批之決定權。
4. 若申請退學，學員必須遵守中心的退學規章辦理有關退學手續，詳情請瀏覽中心網頁：<https://cce.um.edu.mo/download/>。