

從策劃到評估：AI 提升活動管理能力實務課程

課程主旨及內容

本課程將介紹生成式人工智能(Gen AI)在活動管理中的應用，讓學員了解生成式 AI 的特徵與發展趨勢，並學會在活動策劃與執行中運用 AI。透過實操，學員將高效創作引人注目的宣傳文案，並學習如何利用 AI 提升活動實施效率。課程還將指導如何利用數據分析評估活動成效，助力未來活動策劃，提升競爭力。

1. 內容前瞻：深入探討生成式 AI 的最新特徵與發展趨勢，讓學員了解行業未來的發展方向。
2. 實務操作：通過使用 AI 工具的實際操作，讓學員從理論學習中轉化為具體應用，提高解決問題的能力。
3. 創意文案指導：專注於利用 AI 創作引人注目的宣傳文案，幫助學員掌握吸引目標受眾的技巧。
4. 綜合活動管理能力提升：不僅局限於策劃和執行，還涵蓋數據收集與成效評估，提供全面的活動管理知識。
5. 案例學習與互動環境：通過真實案例分析，使學員能夠在具體場景中學以致用，增強理解與應用能力。同時，課程鼓勵學員之間的交流與合作，促進知識分享和共同學習，創造活躍的互動學習環境。
6. 拓展職業競爭力：完成課程後，學員能夠在活動管理領域中脫穎而出，提升職業競爭力。

第一節：前言及課程目標

- AI 基礎概念與技術：生成式人工智能的定義及發展；大語言模型、機器學習與深度學習的基本原理；常見 AI 工具及特點；AI 在各行各業的應用案例
- 活動管理概述：活動管理的基本流程；活動策劃與執行的關鍵要點；活動管理的挑戰與痛點(傳統活動管理 vs. AI 驅動的活動管理)；如何利用 AI 解決活動管理中的常見問題(AI 在活動策劃、執行與分析中的角色)；介紹與活動管理相關的關鍵 AI 工具

第二節：活動策劃階段的應用：活動宣傳推廣文案策略

- 應用 AI 搜尋資料；應用 AI 設計及優化活動方案；宣傳文案的核心元素與有效結構；如何利用 AI 工具生成活動或各類宣傳文案和進行優化；應用 AI 進行翻譯及作跨語言交流支援

第三節：活動執行階段的應用：報名/簽到/數據收集等

- 數據收集與分析的重要性；應用 AI 工具設置報名表；利用 AI 工具進行數據收集及分析；應用 AI 進行數據分析及報告生成
- 活動執行階段/結束後的應用：成效評估(1)：測量與評估推廣效果的方法；應用 AI 工具建立活動評估框架，測量與評估活動成效；應用 AI 工具進行活動成效問卷的設置；數據分析及結果可視化；AI 結果及報告生成

第四節：活動執行階段/結束後的應用：成效評估(2)

- 應用 AI 工具進行線上及線下的數據收集與整合(包含社交媒體網絡輿情及新聞分析)；建立活動多模態資料庫(整合活動圖像、影片、音頻、文字等)
- 利用 AI 自動產生類目、編碼、統計分析及總結

第五節：活動成效結果呈現

- AI 語音轉譯；利用 AI 工具生成各類報告；利用 AI 工具生成 PPT
- 課程總結：綜合案例分析：如何成功利用 AI 進行活動管理；討論 AI 技術的未來趨勢及其在活動管理中的潛力；課程回顧及經驗分享：如何在自己未來的活動中應用所學知識

課程編號：2510150104-0

2023-2026 年度“持續進修發展計劃”獲批准之項目
相關報讀詳情請翻閱背頁



課程詳情

截止報名	2026 年 3 月 2 日		
開課日期及時間	2026 年 3 月 7 日至 3 月 28 日，逢星期六及日，10:00 – 13:00		
對象	18 歲或以上人士		
導師	本課程導師具備豐富教學經驗		
授課語言	粵語	上課地點	澳門大學
學時	15 小時	學費	MOP5,800
證書頒發	出席率達學時 80%，可獲頒澳門大學持續進修中心及澳門互聯網研究學會發出之課程出席證書		

付款資訊

報名費	MOP100 (不包括在持續進修發展計劃進修資助範圍內，學員須自付此費用)
付款方法	報名時，學費連同報名費 一、以銀聯 / VISA / MASTER 信用卡付款 (可選擇網上付款) 二、以電子支付方式付款 三、以劃線支票或本票遞交，抬頭為『澳門大學』，期票恕不接受 四、以教育及青年發展局持續進修發展計劃進修資助付款 (如適用)，報讀者需帶備澳門居民身份證親臨中心辦理手續
所需文件	報名表、身份證明文件各一份
地址	澳門大學持續進修中心 澳門氹仔大學大馬路澳門大學 E3 中銀百年紀念大樓地下
辦公時間	星期一至五：10:00 – 20:00 星期六：10:00 – 17:00 星期日：10:00 – 13:00 (澳門公眾假期休息)

【報名從速，名額有限，先到先得，額滿即止。】如欲報讀，請先前往中心網頁 (<https://cce.um.edu.mo/>) 點擊“網上報名”登入賬號或註冊新賬號，登入或註冊成功才可繼續選擇課程進行報名，並上傳所需文件一併提交。中心將以電郵回覆作實是否報讀成功。恕不接受電話及傳真報讀。

付款資訊

2026	日	一	二	三	四	五	六
三月	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30	31				



注意事項


1. 持續進修發展計劃進修資助對象：年滿 15 歲的澳門特別行政區居民並已成為“持續進修發展計劃”受益人。所有獲計劃資助的項目只接受 15 歲或以上的人士參與，包括使用及非使用計劃資助之人士。如受益人未滿 18 歲，還須填寫專用的報名表格 (於“持續進修發展計劃”下載)，並由其父母任一方或監護人簽署確認。
2. 參加上述計劃的辦法及資助詳情，請瀏覽教育及青年發展局網頁：<https://www.dsedj.gov.mo/pdac/2023/index.php> 或致電教育及青年發展局查詢，電話：2842 5199。
3. 中心保留隨時更改課程細則之權利。課程相關資訊可於中心網頁查閱，如有更改恕不另行通知。
4. 如報名人數不足，中心保留對課程延期或取消之權利。相關退款詳情請瀏覽中心網頁：<https://cce.um.edu.mo/download/>。
5. 證書頒發：學生每課程出席率必須達 80% 並須每科考試合格，方可獲頒發證書；於不設考試之課程，學生每課程出席率必須達 80%，方可獲頒發出席證書。如學生申請缺席上課，須有合理原因及提供相關證明文件，病假須遞交醫生證明。申請者須於缺席日起計 10 天內向中心遞交申請表及證明文件。中心保留審批之決定權。
6. 若申請退學，學員必須遵守中心的退學規章辦理有關退學手續，詳情請瀏覽中心網頁：<https://cce.um.edu.mo/download/>。
7. 該課程不接受澳大員工申請學費半價優惠。



2023-2026 “持續進修發展計劃”

課程名稱(從策劃到評估：AI提升活動管理能力實務課程) (課程編號：2510150104-0)

-課程章程-

1. 機構名稱：澳門大學持續進修中心
2. 報讀資格：其他 (18歲或以上人士)
招生對象必須為於2023年至2026年任一年度12月31日或該日前年滿15歲的人士，
包括使用及非使用本計劃資助之人士。
3. 上課日期：2026-03-07 - 2026-03-28
4. 上課時間：星期日 10:00-13:00；星期六 10:00-13:00
5. 課 節：5 (每節 180 分鐘)
6. 學 費：5800
7. 導 師：盛綺娜
8. 收生名額：30
9. 雜 費：100 明細：報名費
10. 上課地址：澳門大學（中國澳門氹仔大學大馬路） 課室：NEW ROOM
11. 課程大綱：
12. 報名方式：持有效澳門居民身份證到機構報名，並需提供本地手提電話作報名及接收驗證碼之用。
13. 電子簽到：以澳門居民身份證進行簽到及簽退，否則不計算入有效出席率內
- 導師：課程開始前30分鐘內及課程結束後30分鐘內
- 學員：課程開始前30分鐘至開始後15分鐘內；課程結束後30分鐘內
14. 備 註：
 - (1) 保證金為學費的30%，出席率達70%或以上（以課節計算）可獲退還；
 - (2) 如電子簽到設備故障，機構應立即致電支援熱線 **6521 8801**求助及報備，並透過教青局的手機簽到應用程式產生限時有效的二維碼，導師及學員於第12點所述的時段內進行手機簽到；機構應於簽到日翌日起計7日內在網上帳戶向教青局提交報告，並附同證明文件及資料。
 - (3) 簽到紀錄及課程資料
 - (4) 查詢、投訴、舉報

