

生成式 AI 在會展管理中的實務應用

課程主旨及內容

探討生成式人工智能 (Gen AI) 如何重塑會展行業的策劃、執行與評估流程。特別針對澳門會展產業的特色，結合實務案例與 AI 工具操作，讓學員透過實際操作 AI 工具，掌握從展會定位、宣傳推廣、參展商管理、現場運作到成效分析的全面應用技能，提升會展管理的效率、創意與行業競爭力。

1. 前言與課程目標、相關概念。介紹生成式 AI 的概念、發展歷程及技術原理，了解常見 AI 工具及其特點。介紹會展執行的各個階段、會展產業的現況與挑戰、傳統會展管理與 AI 驅動管理之間的差異。
2. 會展策劃階段的應用：智能策劃與創意文案。學習使用 AI 分析市場趨勢、掌握宣傳文案核心元素，了解相關 AI 工具的操作。
3. 會展執行階段的應用：報名、簽到、數據與意見收集。了解數據與意見收集在會展管理中的重要性、了解 AI 如何輔助問卷設計與統計分析、學習多模態資料的處理與分析。
4. 會展後期應用：數據整合與成效評估。了解測量與評估會展成效的方法，學習應用 AI 建立評估框架並進行結果可視化；學習如何整合線上與線下數據，利用 AI 進行統計、分析與總結。
5. 成果呈現與課程總結。學習利用 AI 製作圖片及 PPT，以及用 AI 產出完整洞察報告；專題演練與討論；課程總結。

第一節：前言及課程目標

- 發展歷程及技術原理；常見 AI 工具及其特點；
- 會展執行的階段；會展產業的現況與挑戰；傳統會展管理與 AI 驅動管理之間的差異；如何利用 AI 解決會展管理中的常見問題

第二節：會展策劃階段的應用：智能策劃與創意宣傳文案

- 使用 AI 分析市場趨勢，生成展會主題建議；
- 掌握宣傳文案核心元素；如何寫出符合展會的定位文案；
- AI 工具介紹與操作：生成吸引目標受眾的文案、新聞稿、社交媒體帖文等；生成與優化多語言文案；利用 AI 設計展會海報、宣傳手冊、會場佈局圖等

第三節：會展執行階段的應用：報名、簽到與數據收集

- 數據收集與分析在會展管理中的重要性；
- 各類應用場景：資料收集、會員登記、活動報名、意見收集等；AI 輔助問卷設計與統計分析；實時統計與互動可視化功能；學習從創意、多模態資料處理到洞察報告製作

第四節：會展後期應用：數據整合與成效評估

- 測量與評估會展效果的方法；應用 AI 建立評估框架、設計成效問卷，並進行結果可視化；
- 整合線上與線下數據，利用 AI 進行編碼、統計分析與總結

第五節：成果呈現與課程總結

- 利用 AI 製作圖片及 PPT；產出完整洞察報告；
- 專題演練與討論，學員使用不同 AI 工具完成一個小型項目
- 課程總結，利用 AI 進行會展管理的關鍵方法、AI 技術的未來趨勢及其在會展管理中的應用潛力

課程編號：2601200229-0
2023-2026 年度“持續進修發展計劃”獲批准之項目
相關報讀詳情請翻閱背頁



課程詳情

截止報名	2026年5月18日		
開課日期及時間	2026年5月23日至6月7日，逢星期六及日，10:00 – 13:00		
對象	18歲或以上人士		
導師	本課程導師來自澳門互聯網研究學會，具備豐富人工智能知識及教學經驗		
授課語言	粵語	上課地點	澳門大學
學時	15小時	學費	MOP5,800
名額	30		
證書頒發	出席率達80%，可獲頒澳門大學持續進修中心及澳門互聯網研究學會發出之課程出席證書。		

付款資訊

報名費	MOP100 (不包括在持續進修發展計劃進修資助範圍內，學員須自付此費用)
付款方法	報名時，學費連同報名費 一、以銀聯 / VISA / MASTER 信用卡付款 (可選擇網上付款) 二、以電子支付方式付款 三、以劃線支票或本票遞交，抬頭為『澳門大學』，期票恕不接受 四、以教育及青年發展局持續進修發展計劃進修資助付款 (如適用)，報讀者需帶備澳門居民身份證親臨中心辦理手續
所需文件	報名表、身份證明文件各一份
地址	澳門大學持續進修中心 澳門氹仔大學大馬路澳門大學 E3 中銀百年紀念大樓地下
辦公時間	星期一至五：10:00 – 20:00 星期六：10:00 – 17:00 星期日：10:00 – 13:00 (澳門公眾假期休息)

【報名從速，名額有限，先到先得，額滿即止。】如欲報讀，請先前往中心網頁 (<https://cce.um.edu.mo/>) 點擊“網上報名”登入賬號或註冊新賬號，登入或註冊成功才可繼續選擇課程進行報名，並上傳所需文件一併提交。中心將以電郵回覆作實是否報讀成功。恕不接受電話及傳真報讀。



上課日期

2026	日	一	二	三	四	五	六
五月						1	2
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30
	31						
六月		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30				

注意事項


1. 持續進修發展計劃進修資助對象：年滿 15 歲的澳門特別行政區居民並已成為“持續進修發展計劃”受益人。所有獲計劃資助的項目只接受 15 歲或以上的人士參與，包括使用及非使用計劃資助之人士。如受益人未滿 18 歲，還須填寫專用的報名表格（於“持續進修發展計劃”下載），並由其父母任一方或監護人簽署確認。
2. 參加上述計劃的辦法及資助詳情，請瀏覽教育及青年發展局網頁：<https://www.dsedj.gov.mo/pdac/2023/index.php> 或致電教育及青年發展局查詢，電話：2842 5199。
3. 中心保留隨時更改課程細則之權利。課程相關資訊可於中心網頁查閱，如有更改恕不另行通知。
4. 如報名人數不足，中心保留對課程延期或取消之權利。相關退款詳情請瀏覽中心網頁：<https://cce.um.edu.mo/download/>。
5. 證書頒發：學生每課程出席率必須達 80% 並須每科考試合格，方可獲頒發證書；於不設考試之課程，學生每課程出席率必須達 80%，方可獲頒發出席證書。如學生申請缺席上課，須有合理原因及提供相關證明文件，病假須遞交醫生證明。申請者須於缺席日起計 10 天內向中心遞交申請表及證明文件。中心保留審批之決定權。
6. 若申請退學，學員必須遵守中心的退學規章辦理有關退學手續，詳情請瀏覽中心網頁：<https://cce.um.edu.mo/download/>。
7. 該課程不接受澳大員工申請學費半價優惠。



2023-2026 “持續進修發展計劃”

課程名稱(生成式AI在會展管理中的實務應用)(課程編號：2601200229-0)

-課程章程-

1. 機構名稱：澳門大學持續進修中心
2. 報讀資格：其他(18歲或以上人士)
招生對象必須為於2023年至2026年任一年度12月31日或該日前年滿15歲的人士，包括使用及非使用本計劃資助之人士。
3. 上課日期：2026-05-23 - 2026-06-07
4. 上課時間：星期六 10:00-13:00
5. 課 節：5(每節 180 分鐘)
6. 學 費：5800
7. 導 師：盛綺娜
8. 收生名額：30
9. 雜 費：100 明細：報名費MOP100
10. 上課地址：澳門大學(中國澳門氹仔大學大馬路) 課室：NEW ROOM
11. 課程大綱：
12. 報名方式：持有效澳門居民身份證到機構報名，並需提供本地手提電話作報名及接收驗證碼之用。
13. 電子簽到：以澳門居民身份證進行簽到及簽退，否則不計算入有效出席率內
- 導師：課程開始前30分鐘內及課程結束後30分鐘內
- 學員：課程開始前30分鐘至開始後15分鐘內；課程結束後30分鐘內
14. 備 註：
 - (1) 保證金為學費的30%，出席率達70%或以上(以課節計算)可獲退還；
 - (2) 如電子簽到設備故障，機構應立即致電支援熱線 **6521 8801**求助及報備，並透過教青局的手機簽到應用程式產生限時有效的二維碼，導師及學員於第12點所述的時段內進行手機簽到；機構應於簽到日翌日起計7日內在網上帳戶向教青局提交報告，並附同證明文件及資料。
 - (3) 簽到紀錄及課程資料
 - (4) 查詢、投訴、舉報

